

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO74TREZ70521F155000XXX
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18
email: secretariat@amrsp.com.ro
www.amrsp.com.ro



Compartimentul Iluminat, Taximetrie, Salubritate și Administrare a domeniului public și privat

Aprobat
Director General
Madalina COLIU

RAPORTUL DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul serviciului de salubritate S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. în trimestrul I- 2024

În conformitate cu atribuțiile A.M.R.S.P. conferite de către H.C.G.M.B. nr. 339/2009 și H.C.G.M.B. nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna martie 2024, transmis la S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A prin adresa nr. 58/21.06.2024, personalul Compartimentului Iluminat, Taximetrie, Salubritate și Administrare a domeniului public și privat, a efectuat la sediul operatorului verificări privind modul în care au fost calculate și evaluate performanțele serviciilor de salubritate prestate și oferite utilizatorilor din sectorul 1, pe toata perioada trimestrului I-2024.

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ - S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A Trim.I-2024

Nr. crt.	Denumire indicator de performanta	U. M	Trim I 2024						
			Ianuarie 2024		Februarie 2024		Martie 2024		
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI								
1.1.	Contractarea serviciilor de salubritate								
1.1.a	Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitari, pe categorii de utilizatori		*Nr. contracte încheiate	75	*Nr. contracte încheiate	102	*Nr. contracte încheiate	38	
			Nr. solicitări	100	Nr. solicitări	124	Nr. solicitări	48	
	Persoane fizice	%	60		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Agenți economici		75,79		82,11		79,17		
	Instituții publice		100		100		Nu este cazul		
	Total trimestru		79,04 %						
	1.1.b	Procentul de contracte de la lita) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice		*Nr. contracte încheiate în <10 zile	57	*Nr. contracte încheiate în <10zile	80	*Nr. contracte încheiate în <10 zile	25
Nr. total de solicitări				75	Nr. total de solicitări	124	Nr. total de solicitări	38	
Persoane fizice		%	100		Nu este cazul		Nu este cazul		
Asociații de locatari/proprietari			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
Agenți economici			75		79,21		65,79		
Instituții publice			Nu este cazul		0		Nu este cazul		
Total trimestru			75,35%						
1.1.c	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile		*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	50	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	75	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	27	
			Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	60	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	85	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	29	
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		0		
	Agenți economici		83,33		88,10		100		
	Instituții publice		Nu este cazul		100		0		
	Total trimestru		87,360%						
1.1.d	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la nr. total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități		*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	
			Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	
	Menajer	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Alte categorii		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Total trimestru		Nu este cazul						
1.2	Masurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate								
1.2.a	Numărul de recipiente de precolectare asigurate, pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numărul total de solicitări		*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	112	*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	239	*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	164	
			Nr. total de solicitări	142	Nr. total de solicitări	296	Nr. total de solicitări	205	
	1,1mc menajer	%	-		-		-		
	120 l menajer		-		-		-		
	240 l menajer		-		-		-		
	1,1 mc reciclabil		-		-		-		
	120 l reciclabil		-		-		-		
	240 l reciclabil		-		-		-		
	4 mc		-		-		-		
	7 mc		-		-		-		
	20 mc		-		-		-		
	Total trimestru		80,09%						
	1.2.b		Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate
Numărul total de reclamații		0			Numărul total de reclamații	0	Numărul total de reclamații	0	

	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.c	Ponderea din numărul de reclamații de la lit.b), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0
			Nr. total reclamații	0	Nr. total reclamații	0	Nr. total reclamații	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.d	Procentul de solicitari de la lit.c),care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucratoare		*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	0	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5zile	0	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	0
			Nr. total reclamații justificate	0	Nr. total reclamații justificate	0	Nr. total reclamații justificate	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari /proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.e	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	3	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0
		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
	1.2.f	Numărul anual de sesizari din partea agenților de sanatate publică, raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	%	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0
			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
Total trimestru			Nu este cazul					
1.2.g	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	9533,12	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	9889,14	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	10270,73
			Cantitatea totală de deșeuri	9533,12	Cantitatea totală de deșeuri	9889,14	Cantitatea totală de deșeuri	10270,73
	Menajer	%	100		100		100	
	Stradal		100%					
1.2.h	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	530,08	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	571,06	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	591,32
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	9533,12	Cantitatea totală de deșeuri colectate	9889,14	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10270,73
		%	5,56		5,77		5,76	
	Total trimestru		5,70%					
1.2.i	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități	lei	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0
			Valoarea prestației pe activități	12151103,04	Valoarea prestației pe activități	16287694,41	Valoarea prestației pe activități	16801753,18
	Menajer	%	0		0		0	
	Stradal		0%					
	Total trimestru		0%					
1.2.j	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată	to	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	9533,12	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	9889,14	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	10270,73
			Cantitatea totală de deșeuri colectată	9533,12	Cantitatea totală de deșeuri colectată	9889,14	Cantitatea totală de deșeuri colectată	10270,73
		%	100		100		100	
Total trimestru		100%						

1.2.k	Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	1302,36	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	1653,05	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	1669,84
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	9553,12	Cantitatea totală de deșeuri colectate	9889,14	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10270,73
	Menajer	%	13,66		16,72		16,55	
	Stradal							
	Total trimestru		15,68%					
1.2.l	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la nr. total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0
			Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
		Total trimestru		Nu este cazul				
1.2.m	Ponderea din numărul de reclamații de la pct.l), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0
			Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice/stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.n	Procentul de solicitări de la lit.m), care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile calendaristice		*Reclamații rezolvate în <2 zile	0	*Reclamații rezolvate în <2 zile	0	*Reclamații rezolvate în <2 zile	0
			Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici/menajer		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice/stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.o	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deșeurilor, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	0	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	0	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	0
			Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	8681257,57	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	8728313,50	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	9035081,52
		%	0		0		0	
		Total trimestru		0%				
1.3	Facturarea si incasarea contravalorii prestatiiilor							
1.3.a	Numărul de reclamații privind facturarea, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații privind facturarea	0	*Numărul de reclamații privind facturarea	0	*Numărul de reclamații privind facturarea	0
			Numărul total de utilizatori	269634	Numărul total de utilizatori	269634	Numărul total de utilizatori	269634
	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici		0,00		0,00		0,0	
	Instituții publice		0		0		0	
	Total trimestru		0,00%					
1.3.b	Procentul de reclamații de la lita), rezolvate în mai puțin de 10 zile		*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0
			Reclamații privind facturarea	0	Reclamații privind facturarea	0	Reclamații privind facturarea	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.3.c	Procentul de reclamații de la lita), care s-au dovedit justificate		*Nr. de reclamații justificate	0	*Nr. de reclamații justificate	0	*Nr. de reclamații justificate	0
			Nr. total reclamații privind facturarea	0	Nr. total reclamații privind facturarea	0	Nr. total reclamații privind facturarea	0
		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
		Total trimestru		Nu este cazul				

1.3.d	Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori	lei	*Valoarea totală a facturilor încasate	1253138,08	*Valoarea totală a facturilor încasate	14972695,02	*Valoarea totală a facturilor încasate	6910248,05
			Valoarea totală a facturilor emise	12151103,04	Valoarea totală a facturilor emise	22431584,30	Valoarea totală a facturilor emise	19784079,77
	Total trimestru	%	10,31		66,75		34,93	
42,56%								
1.3.e	Valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și categorii de utilizatori	lei	*Valoarea totală a facturilor emise	12151103,04	*Valoarea totală a facturilor emise	22431584,30	*Valoarea totală a facturilor emise	19784079,77
		to	Cantitățile de servicii prestate	12151103,04	Cantitățile de servicii prestate	22431584,30	Cantitățile de servicii prestate	19784079,77
	Persoane fizice		0,30		0,29		1,15	
	Asociații de locatari/proprietari		0,10		0,03		0,03	
	Agente economici		31,79		19,32		22,39	
	Instituții publice		36,25		15,13		15,97	
	Stradal		31,56		65,23		60,46	
	Total trimestru							
	100%							
1.4	Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor							
1.4.a	Numărul de sesizări scrise, raportate la nr. total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori		*Numărul de sesizări scrise	550	*Numărul de sesizări scrise	741	*Numărul de sesizări scrise	705
			Nr. total de utilizatori	269634	Nr. total de utilizatori	269634	Nr. total de utilizatori	269634
	Persoane fizice		0,01		0,01		0,00	
	Asociații de locatari/proprietari		0,23		0,23		0,19	
	Agente economici		2,63		3,30		3,26	
	Instituții publice		6,50		16,98		21,8	
	Stradal		0		0		0	
	Total trimestru							
	0,74%							
1.4.a *	Procentul din totalul de la lita) pe care îl reprezintă numărul de reclamații scrise		Reclamații scrise	0	Reclamații scrise	0	Reclamații scrise	0
			Numărul de sesizări ,solicitări și reclamații scrise	550	Numărul de sesizări, solicitări și reclamații scrise	741	Numărul de sesizări ,solicitări și reclamații scrise	705
			0,00		0,00		0,00	
0,00								
0,00								
1.4.b	Procentul din totalul de la lita) la care s-a raspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice		*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	548	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	737	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	702
			Numărul de sesizări scrise	550	Numărul de sesizări scrise	741	Numărul de sesizări scrise	705
	Total trimestru	%	99,64		99,46		99,57	
99,55%								
1.4.c	Procentul din totalul de la lita) care s-a dovedit întemeiat		*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0
			Numărul de sesizări scrise	550	Numărul de sesizări scrise	741	Numărul de sesizări scrise	705
	Persoane fizice		0,00		0,00		0,00	
	Asociații de locatari/proprietari		0,00		0,00		0,00	
	Agente economici		0,00		0,00		0,00	
	Instituții publice		0,00		0,00		0,00	
	Stradal		0,00		0,00		0,00	
	Total trimestru							
	0,00%							
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI							
2.1	Indicatori de performanță garanțați prin licența de prestare a serviciului							
2.1.a	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență		*Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0
	Total trimestru							
0								
2.1.b	Numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate		*Nr. de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0
	Total trimestru							
0								
2.2	Indicatori de performanță a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de furnizare / prestare							
2.2.a	Numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit		*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului	0

	din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității		îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității		sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității		sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	
	Total trimestru		0					
2.2.b	Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lita), raportată la valoarea totală facturată aferentă activității	lei	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0
			Valoarea totală facturată aferentă activității	12151103,04	Valoarea totală facturată aferentă activității	22431584,30	Valoarea totală facturată aferentă activității	19784079,77
		%	0		0		0	
	Total trimestru		0%					
2.2.c	Numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.		*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0
	Menajer		0		0		0	
	Stradal		0		0		0	
	Alte activități		0		0		0	
	Total trimestru		0					

REZULTATELE MONITORIZĂRII A.M.R.S.P.

A. Concluzii și precizări asupra informațiilor din Raport, asupra bazelor de date și a formatelor tabelelor de prezentare a informațiilor operatorului.

În urma monitorizării s-a constatat că operatorul are în baza de date toate informațiile necesare pentru a face o determinare corectă a valorilor indicatorilor de performanță.

B. Concluzii privind verificările informațiilor primare din documentele operatorului și corectitudinea evaluării următorilor indicatori:

În data de 27.06.2024, reprezentanții AMRSP au verificat la S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. bazele de date ale activității de salubritate, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități.

La această monitorizare au fost făcute verificări privind modul în care operatorul serviciului a întocmit bazele de date și cum a introdus în aceste baze de date, informațiile din documentele primare.

Verificările au vizat următorii indicatori de performanță:

- ⇒ 1.1.a Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitări, pe categorii de utilizatori
- ⇒ 1.1.b Procentul de contracte de la lit. a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice
- ⇒ 1.1.c Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile, raportat la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale
- ⇒ 1.2.a Numărul de recipiente de precolectare asigurate, pe tip de dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări
- ⇒ 1.2.k Cantitatea totală de deșuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșuri colectată
- ⇒ 1.3.d Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe activități și categorii de utilizatori

Operatorul serviciului, S.C.COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. a prezentat în cadrul verificărilor efectuate de către A.M.R.S.P. următoarele documente:

- ⇒ Centralizatorul solicitări cu numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitări, pe categorii de utilizator aferent trim.I-2024
- ⇒ Centralizatorul pentru solicitări cu procentul de contracte de la lit. a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice aferent trim I- 2024
- ⇒ Centralizator cu numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile, raportat la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale aferent trim I- 2024
- ⇒ Centralizator cu numărul de recipiente de precolectare asigurate, pe tip de dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări aferent trim I-2024
- ⇒ Centralizator cu cantitatea totală de deșuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșuri colectată aferent trim I-2024
- ⇒ Centralizator cu valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe activități și categorii de utilizatori aferent trim.I-2024

Scopul monitorizării a fost de a verifica, informațiile din bazele de date deținute de operator și modul în care au fost calculate valorile indicatorilor de performanță, pe baza informațiilor deținute.

La solicitarea reprezentanților AMRSP au fost puse la dispoziție de către personalul operatorului documentele care stau la baza activității zilnice și care constituie elemente de analiză a indicatorilor de performanță.

⇒ Indicatorul 1.1.a – Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitări, pe categorii de utilizatori:

Ianuarie 2024

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Stradal	
	Nr. de contracte încheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori	Nr. de contracte încheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori
0	1	2	3	4
Instituții publice	Nu este cazul	0	0	0
Persoane fizice	3	5	0	0
As.propr/locatari	Nu este cazul	0	0	0
Operatori economici	72	95	0	0
Total	75	100	0	0

Februarie 2024

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. de contracte incheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori	Nr. de contracte incheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori
0	1	2	3	4
Institutii publice	1	1	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	Nu este cazul	Nu este cazul	0	0
Operatori economici	123	101	0	0
Total	124	102	0	0

Martie 2024

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. de contracte incheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori	Nr. de contracte incheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori
0	1	2	3	4
Institutii publice	0	0	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	48	38	0	0
Total	48	38	0	0

Procentul indicatorului este de 79,04%

⇒ Indicatorul 1.1.b - Procentul de contracte de la lit. a) incheiate in mai putin de 10 zile calendaristice

Ianuarie 2024

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Stradal	
	Nr. total de solicitări de modificari	Solicități de modificari rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitari de modificări rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Instituii publice	1	0	0	0
Persoane fizice	3	3	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	72	54	0	0
Total	75	57	0	0

Procent pentru asociațiile de proprietari	100%
Procent pentru operatorii economici	75%
Procent pentru persoane fizice	Nu este cazul
Procent pentru instituții publice	Nu este cazul

Februarie 2024

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de modificari	Solicități de modificari rezolvate in <10 zile	Nr. total de solicitări de modificari	Solicități de modificari rezolvate in <10 zile
0	1	2	3	4
Institutii publice	1	0	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	101	80	0	0
Total	102	80	0	0

Procentul pentru asociațiile de proprietari	Nu este cazul
Procentul pentru operatorii economici	79,21%
Procent pentru persoane fizice	Nu este cazul
Procent pentru instituții publice	Nu este cazul

Martie 2024

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificari rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Institutii publice	1	1	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	38	25	0	0
Total	38	25	0	0

Procentul pentru persoanele fizice	Nu este cazul
Procentul pentru asociațiile de proprietari	Nu este cazul
Procentul pentru operatorii economici	65,79%
Procent pentru instituții publice	Nu este cazul

Din informațiile puse la dispoziția AMRSP de către operator, modul de calcul al acestui indicator este corect. Din 215 solicitări, 165 au fost rezolvate în mai puțin de 10 zile.

Procentul indicatorului este de 75,35%.

⇒ Indicatorul 1.1.c - Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile

Ianuarie 2024

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Stradal	
	Nr. total de solicitări de contracte	Solicitări de modificari rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitar de modificări rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Instituții publice	0	0	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	60	50	0	0
Total	60	50	0	0

Procent pentru asociațiile de proprietari	100%
Procent pentru operatorii economici	83,33
Procent pentru persoane fizice	Nu este cazul
Procent pentru instituții publice	Nu este cazul

Februarie 2024

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de contracte	Solicitări de modificari rezolvate in <10 zile	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitări de modificari rezolvate in <10 zile
0	1	2	3	4
Institutii publice	1	1	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	84	74	0	0
Total	85	75	0	0

Procentul pentru asociațiile de proprietari	95%
Procentul pentru operatorii economici	95%
Procent pentru persoane fizice	100%
Procent pentru instituții publice	100%

Martie 2024

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de contracte	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Institutii publice	1	0	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	1	0	0	0
Operatori economici	27	27	0	0
Total	29	27	0	0

Procentul pentru persoanele fizice	Nu este cazul
Procentul pentru asociațiile de proprietari	Nu este cazul
Procentul pentru operatorii economici	93,10%
Procent pentru instituții publice	100%

Din informațiile puse la dispoziția AMRSP de către operator, modul de calcul al acestui indicator este corect. Din 174 solicitări, 152 au fost rezolvate în mai puțin de 10 zile. Procentul indicatorului este de 87,36%.

⇒ Indicatorul 1.2.a - Numărul de recipiente de precollectare asigurate pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări

Ianuarie 2024

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	60l	9	9			
2	120l	1	1			
3	240l	231	231			
4	1,1mc	3	3			
5	2,5mc	0	0			
6	4mc	6	6			
7	5mc	2	2			
8	7mc	11	11			
9	10mc	8	8			
10	12mc	2	2			
11	14mc	0	0			
12	15mc	0	0			
13	20mc	0	0			
14	24mc	1	1			
15	32mc	0	0			
Total		265	265	0	0	

Februarie 2024

Februarie 2021

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	60l	10	10			
2	120l	0	0			
3	240l	403	403			
4	1.1mc	13	13			

5	2,5mc	0	0			
6	4mc	13	13			
7	5mc	3	3			
8	7mc	19	19			
9	10mc	21	21			
10	12mc	18	18			
11	14mc	4	4			
12	15mc	0	0			
13	20mc	0	0			
14	24mc	4	4			
15	32mc	0	0			
Total		496	496	0	0	

Martie 2024

Mar 16 2021

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	60l	4	4			
2	120l	0	0			
3	240l	267	267			
4	1,1mc	13	13			
5	2,5mc	0	0			
6	4mc	14	14			
7	5mc	7	7			
8	7mc	20	20			
9	10mc	11	11			
10	12mc	2	2			
11	14mc	0	0			
12	15mc	0	0			
13	20mc	0	0			
14	24mc	5	5			
15	32mc	0	0			
Total		339	339	0	0	

Procentul indicatorului este de 80,09%

⇒ Indicatorul 1.2.k - Cantitatea totală de deșuri colectată din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșuri colectate

Ianuarie 2024

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșuri colectate din loc neamenajate	t	1302,36
Cantitatea totală de deșuri colectate selectiv	t	9533,12

Februarie 2024

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșuri colectate	t	1653,05
Cantitatea totală de deșuri colectate selectiv	t	9889,14

Martie 2024

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșuri colectate	t	1699,84
Cantitatea totală de deșuri colectate selectiv	t	10270,73

Procentul indicatorului este de 15,68%

⇒ **Indicatorul 1.3.d – Valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise, pe activitati si categorii de utilizatori**
Ianuarie 2024

Indicator 1.3.d	UM	Valoare
Valoarea totala a facturilor incasate	lei	1253138,08
Valoarea totala a facturilor emise	lei	12151103,04

Februarie 2024

Indicator 1.3.d	UM	Valoare
Valoarea totala a facturilor incasate	lei	14972695,02
Valoarea totala a facturilor emise	lei	22431584,30

Martie 2024

Indicator 1.3.d	UM	Valoare
Valoarea totala a facturilor incasate	lei	6910248,05
Valoarea totala a facturilor emise	lei	19784079,77

Procentul indicatorului este de 42,56%

La verificarea indicatorilor de performanță, au participat următoarele persoane:

Din partea S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A.:

Sorin STOICA

Alexandru BUCUR

Virginia MIHAI

Din partea AMRSP:

Liviu UCĂ - Șef Compartiment

Andrei RADULESCU - Specialist reglementari

Din partea S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A.

DIRECTOR GENERAL ADJUNCT

Bogdan ADIMI

Din partea AMRSP

Ing. Mădălina COLIU

Director General

Liviu UCĂ

Șef Compartiment

Andrei RADULESCU

Specialist reglementari